



POLITIQUE QUALITE

Move beyond the sky !

MGQ-ENG-03-V01

12/02/2024

KYA-Energy GROUP, une entreprise internationale spécialisée dans les énergies renouvelables (en particulier l'énergie solaire) et l'efficacité énergétique, a pour mission de transformer de façon innovante des ressources énergétiques renouvelables pour produire de l'énergie propre, fiable et abordable à tous. Elle a pour vision la démocratisation de l'accès à l'énergie durable.

Afin d'atteindre ses objectifs, de satisfaire les besoins et attentes de ses clients et des autres parties intéressées, la Direction Générale a décidé de mettre en place un Système de Management de la Qualité selon la norme ISO 9001 vs 2015.

Le Système de Management de la Qualité est un outil efficace et crédible qui permettra à KYA-Energy GROUP d'assurer l'amélioration continue de ses processus et de fournir des services de qualité.

Cette démarche dans laquelle nous nous sommes engagés afin d'améliorer en continu nos performances s'articule autour des axes stratégiques suivants :

- ◆ **Maintenir une qualification élevée et la cohésion au sein de nos équipes ;**
- ◆ **Faire face à une concurrence de plus en plus rude et un marché instable ;**
- ◆ **Garantir un environnement, des équipements, et des outils adéquats pour une amélioration continue ;**
- ◆ **Améliorer la résilience face aux conditions générales du marché et profiter des atouts technologiques et naturels ;**
- ◆ **Nouer et gérer au mieux des partenariats mutuellement bénéfiques.**

Ces axes doivent être pris en considération par l'ensemble du personnel pour la définition des objectifs associés aux différents processus de KYA-Energy GROUP.

En tant que Directeur Général de KYA-Energy GROUP, je m'engage à veiller à ce que notre SMQ soit conforme aux exigences légales, réglementaires applicables et, à allouer les ressources nécessaires pour assurer son efficacité et son amélioration continue.

J'exhorte tout le personnel de KYA-Energy GROUP, chacun à son rang et niveau de responsabilité, à adhérer et à apporter sa contribution pour le succès du Système de Management de la Qualité.

Lomé, le 19/01/2023

Le Directeur Général

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Yao K. AZOUMAH".

Prof Yao K. AZOUMAH